## Marco de referencia[[1]](#footnote-1)

Considerando que un graduado debe desarrollar la competencia *razonamiento para la complejidad*, este ejercicio está diseñado para desarrollar la sub competencia *pensamiento sistémico*, de acuerdo a la siguiente definición: *Analiza problemáticas con una visión integrada desde la inter y la transdisciplinariedad, concibiendo la realidad como un conjunto de sistemas interconectados*.

La subcompetencia Pensamiento Sistémico tiene tres niveles.

Nivel A.- Aborda problemáticas simuladas de su profesión, considerando la conexión de las diferentes variables y aspectos que le permiten comprender y asociar condicionantes que definen la situación o problema.

Nivel B.- Aborda problemáticas reales o simuladas de su profesión como un conjunto de sistemas interconectados, que le permiten jerarquizar las variables que definen la situación o problema.

Nivel C.- Aborda problemáticas reales o simuladas como un conjunto de sistemas interconectados a través de una visión integrada, utilizando modelos sistémicos que le permitan articular las variables que definen la situación o problema, plantear escenarios futuros y proponer las estrategias específicas a desarrollar.

## Objetivo

Se espera que el estudiante, trabajando en forma individual, aborde una problemática de la empresa en la que labora considerando diferentes variables, la interconexión entre ellas y la identificación de las condicionantes principales que operan y que inciden en la problemática que se aborda.

## Tarea previa

Leer el siguiente artículo

Braun, W. (2002). The System Archetypes. Diciembre 23, 2019, de State University of New York, at Albany Sitio web: <https://www.albany.edu/faculty/gpr/PAD724/724WebArticles/sys_archetypes.pdf>

## Entregable

El entregable de esta actividad de aplicación es un documento que contiene las siguientes partes:

1. Descripción de la problemática a abordar. (Por ejemplo, forma en que se toman las decisiones y su seguimiento, rotación, clima organizacional, formas en que se realiza la dirección y se ejerce la autoridad, procesos de venta y servicio al cliente, Etc.). El alumno selecciona una problemática que viva en su trabajo y sobre esa misma desarrolla esta actividad
2. Abordaje de la problemática. Haciendo uso de uno o varios arquetipos revisados en el artículo base, se explica cómo es que la problemática se genera desde la perspectiva de la dinámica de sistemas.
3. Planteamiento de estrategias hacia la solución. Una vez explicada la problemática, se plantean estrategias para abordar la problemática, de tal forma que la situación actual se transforme de acuerdo a los propios planes de la organización.
4. Bibliografía consultada y fuentes de información utilizadas. (Si es que se utiliza. Opcional).

## Rúbrica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elemento** | **Niveles de dominio** | | |
| **Básico (5 – 6)** | **Intermedio (7 – 8)** | **Avanzado (9 – 10)** |
| Descripción de la problemática (30%) | Presenta un listado de situaciones que pueden ser síntomas sin considerar su interdependencia.  Presenta una visión parcial de la problemática, sin considerar aspectos contextuales (de mercado, por ejemplo) que son relevantes.  Supone predecibilidad y linealidad. | Observa el problema desde una visión parcial, no respetando su complejidad.  Observa relaciones estáticas y busca cadenas lineales de causa – efecto.  Pasa parcialmente de tener una visión estática al seguimiento de procesos dinámicos. Estos procesos los presenta incompletos | Observa el problema desde una visión holística, respetando su complejidad.  Observa relaciones dinámicas, redes de relación, en lugar de buscar cadenas lineales de causa – efecto.  Pasa de tener una visión estática al seguimiento de procesos dinámicos. (Arquetipos). |
| Abordaje de la problemática (40%) | Utiliza un enfoque determinista, cerrado y deductivista.  Usa planteamientos basados en modelos de máquina trivial | Aborda la problemática como un conjunto de elementos desarticulados que se enfocan más en soluciones sintomáticas pues no se tiene una descripción de la problemática sólida. | Aborda la problemática seleccionada como un conjunto de sistemas interconectados a través de una visión integrada, utilizando modelos sistémicos que le permitan articular las variables que definen la situación o problema. |
| Planteamiento de soluciones (30%) | Usa esquemas lineales de causa efecto simples.  Realiza planteamientos unidireccionales y no articulados | Plantea soluciones como una lista desarticulada utilizando frases que no tienen contenido como “mejorar la comunicación”. | Plantea escenarios futuros y proponer las estrategias específicas a desarrollar. |

1. Las definiciones de las competencias y los criterios, han sido tomadas de [↑](#footnote-ref-1)